2013年12月

各位

積水化学工業株式会社

セキスイ製　ﾎﾟｰﾀﾌﾞﾙﾄｲﾚ　座楽背もたれ型の無償交換のお知らせ

拝啓、初冬の候、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社が1996年10月から2002年6月までに製造・販売したﾎﾟｰﾀﾌﾞﾙﾄｲﾚの一部で、転倒などの際にひじ掛けと背もたれのすき間に身体の一部を挟んで事故につながる可能性があることが判明いたしました。つきましては事故防止のためにすき間のない製品と無償で交換させていただきます。

お客様をはじめ関係者の皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. ｺｰﾙｾﾝﾀｰの設置

お客様からのお問合せにｺｰﾙｾﾝﾀｰを設置して対応いたします。

ｺｰﾙｾﾝﾀｰ
ご連絡窓口　ﾌﾘｰﾀﾞｲｱﾙ(無料)　0120－011－578
専用FAX(無料)　0120－231－756
※ 受付時間　午前9時～午後7時（土曜・日曜・祝日・年末年始除く）

同送の返信用紙をご利用いただきましてのご連絡をお待ちしております。

2. お客様へのお願い

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品の品番のご確認をお願いいたします。対象品番の場合はご使用に注意していただき、上記あてにご連絡をお願いいたします。

以　上

添付資料

お客様への大切なお知らせ

セキスイ製ﾎﾟｰﾀﾌﾞﾙﾄｲﾚ座楽背もたれ型をお持ちの方へ(無償交換のお知らせ)

<お客様への大切なお知らせ>

2013年11月
積水化学工業株式会社

（無償交換のお知らせ）

セキスイ製
ポータブルトイレ座楽背もたれ型をお持ちの方へ

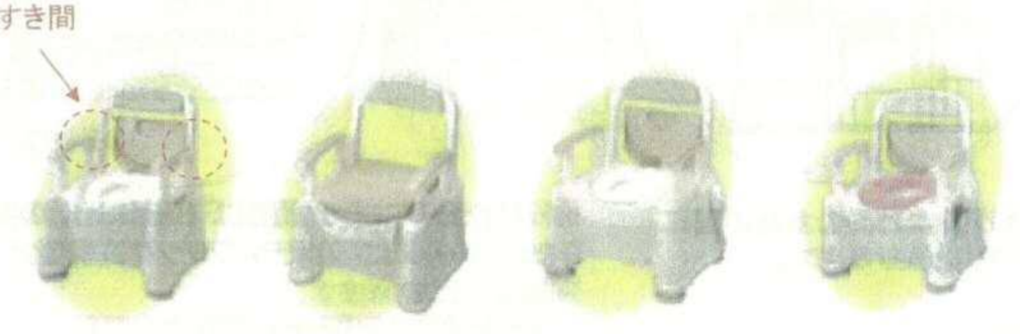
この度、弊社が1996年10月から2002年6月までに製造・販売したポータブルトイレの一部で、転倒などの際にひじ掛けと背もたれのすき間に身体の一部を挟んで事故につながる可能性があることが判明いたしました。

つきましては事故防止のためにすき間のない製品と無償で交換させていただきます。ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品のご確認をお願いいたします。対象品の場合は、ご使用に注意していただき 下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。

ご使用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力をお願い申し上げます。

対象製品

<品名>	<品番>
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＳＰ	SPTSP
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＳＰ	SPTSPS
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＳＰ	APTSP
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＳＰ	SPTSPMB



SPTSP　SPTSPS　APTSP　SPTSPMB

製造者	積水ライフテック株式会社
販売時期	2000年11月1日～2002年6月30日頃

対象製品

<品名>	<品番>
ポータブルトイレ座楽背もたれ型	SPTSD
ポータブルトイレ座楽背もたれ型SB	SPTSB
ポータブルトイレ座楽背もたれ型HD	SPTHD

SPTSD

SPTSB

SPTHD

製造者	積水ライフテック株式会社
販売時期	1996年10月~2002年3月

対象品の確認方法

ひじ掛けと背もたれの間にすき間があります。

折りたたみフタの裏面に「SEKISUI」の刻印またはシールに「積水ライフテック株式会社」と表示されています。
(取扱説明書にも社名・品名・品番が記載されています)

お問い合わせ

積水化学工業株式会社
ポータブルトイレ回収窓口

- フリーダイヤル　0120－011－578（無料）
- 専用FAX　0120－231－756（無料）
- 受付時間　9：00～19：00
（土曜日、日曜日、祝日と年末年始を除く）

<個人情報の取り扱いについて>
お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。

GC4C4C